



## KURSPLAN

# Informationens roll i kvalitetsförbättring inom hälsa och välfärd, 3,7 högskolepoäng

*The role of Information in Quality Improvement of Health and Welfare, 3.7 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	HIRS20	<b>Utbildningsnivå:</b>	Avancerad nivå
<b>Fastställd av:</b>	Utbildningsrådet 2019-05-14	<b>Utbildningsområde:</b>	Vård
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2020-01-20	<b>Ämnesgrupp:</b>	HS1
<b>Version:</b>	1	<b>Fördjupning:</b>	A1F
<b>Diarienummer:</b>	Jönköping Academy	<b>Huvudområde:</b>	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

---

## Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

### Kunskap och förståelse

- redogöra för begrepp och modeller för att förstå informationens roll i förbättring av vård- och omsorgsprocesser
- identifiera informationsförsörjning i förbättringsarbete och föreslå alternativa lösningar.

### Färdighet och förmåga

- kritiskt analysera informationsförsörjning i förbättring av vård- och omsorgsprocesser
- använda verktyg för att reda ut sammanhang och orsaker relaterat till förbättringsarbete.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- reflektera kring informationens roll i förbättring av vård- och omsorgsprocesser, se alternativ och värdera dem.

## Innehåll

- begrepp, verktyg och modeller inom informationsförsörjning i vård- och omsorgsprocesser
- aktörers informationsbehov i vård- och omsorgsprocesser, med särskilt fokus på patienter/brukare/anhöriga alternativt kunder
- informationens roll i kvalitetsförbättring
- digital verksamhetsutveckling i vården

## Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning), där självstudier kombineras med campusträffar och webbaserade moment.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

## Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt genomgångna kurser Förbättringskunskap I, 5 hp och II, 5 hp,

Drivkrafter och inspirationskällor för förbättringsarbete, 5 hp, Patientens/brukarens perspektiv, 5 hp och Systemtänkande: organisering, ledning och styrning av omsorg samt hälso- och sjukvård, 10 hp (eller motsvarande kunskaper).

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras i form av:

- en skriftlig inlämningsuppgift
- en muntlig presentation
- gruppdiskussion på webbplattform

Kursen examineras av universitetslektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	3,7 hp	U/G/VG

### Kurslitteratur

Nelson, E. C., Batalden, P. B., & Godfrey, M. M. (2007). *Quality by Design: A Clinical Microsystems Approach*. San Francisco: Jossey-Bass/Wiley.

Senaste upplagan av kurslitteraturen skall användas.

Tillkommer vetenskapliga artiklar.