



## KURSPLAN

# Patientens/brukarens och anhörigas perspektiv, 5 högskolepoäng

*User perspectives - Patient, Client and Family, 5 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	HPBR27	<b>Utbildningsnivå:</b>	Avancerad nivå
<b>Fastställd av:</b>	Utbildningsrådet 2016-10-17	<b>Utbildningsområde:</b>	Vård
<b>Reviderad av:</b>	Avdelningschef 2020-04-20	<b>Ämnesgrupp:</b>	HS1
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2020-08-24	<b>Fördjupning:</b>	A1N
<b>Version:</b>	2	<b>Huvudområde:</b>	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd
<b>Diarienummer:</b>	Jönköping Academy		

---

## Lärandemål

Studenten ska efter genomgången kurs inom följande områden kunna:

### Kunskap och förståelse

- redogöra för co-design och dess ursprung
- kritiskt analysera vad patient/brukarcentrerad vård/omsorg innebär i teori och praktik
- beskriva och jämföra metoder för förbättringsarbete och kvalitativ forskning för att studera patient/brukarperspektivet
- kritiskt analysera ledarskapets betydelse för hur lagar och andra styrande dokument säkerställer att patient-/brukar- och anhörigperspektivet implementeras i vård- och omsorgsverksamhet.

### Färdighet och förmåga

- tillämpa co-design-strategier för att tillvarata patienters/brukares och anhörigas erfarenheter vid förbättringsarbeten inom vård och omsorg
- genomföra en kvalitativ studie med fokus på patienters/brukares erfarenheter
- vid utformandet av förbättringsplaner för vård/omsorg grunda dessa på patienters/brukares och anhörigas erfarenheter, krav och förväntningar
- argumentera och analysera bemötandets och etikens betydelse i mötet med patienter/brukare och anhöriga.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- föra reflekterande samtal kring sin egen och andras värdegrund i relation till samhällets krav och förväntningar från patienter/brukare och anhöriga
- visa ett etiskt förhållningssätt genom förståelse och respekt för andras argument
- reflektera kring patientens/brukarens och anhörigas roll, förväntningar och krav på vård och omsorg.

## Innehåll

- strategier och metoder för patient-/brukar- och anhörigorienterat förbättringsarbete, såsom co-design; co-creation, co-production och co-evaluation

- innebär av patient-/brukare- och anhörigperspektiv i vård och omsorg och hur detta förändrats över tid
- personcentrerad vård/omsorg och dess etik och människosyn
- bemötande, kommunikation och ledarskap inom vård och omsorg
- vetenskapliga metoder för att belysa patient/brukar- och anhörigperspektivet

### Undervisningsformer

Kursen genomförs i form av nätbaserad undervisning med campusförlagda tillfällen.

Undervisningen genomförs i form av föreläsningar, seminarier och reflekterande diskussioner.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs kandidatexamen eller yrkesexamen om 180 hp i en utbildning inom medicin, vård, teknik eller samhälls-/beteendevetenskap eller motsvarande. Dessutom krävs två års arbetslivserfarenhet.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras i form av individuella inlämningsuppgifter och deltagande i nätbaserad diskussion.

Kursen examineras av universitetslektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	5 hp	U/G/VG

### Övrigt

#### Närvarobestämmelser

Obligatorisk närvaro vid gruppdiskussioner via nätet.

#### Kurslitteratur

Bates, P., & Roberts, G. (2009). *Bringing user experience to Healthcare Improvement*. Oxon, UK: Radcliff publishing Ltd.

Eldh, A-C. (Red.) (2018). *Patientdelaktighet och brukarmedverkan*. Lund, Sverige: Studentlitteratur

Sandman, L., & Kjellström, S. (2013). *Etikboken. Etik för vårdande yrken*. Lund, Sverige: Studentlitteratur.

Senaste upplagan av kurslitteraturen ska användas.

Tillkommer vetenskapliga artiklar och lagtext.