



## KURSPLAN

# Systemtänkande: organisering, ledning och styrning av omsorg samt hälso- och sjukvård, 10 högskolepoäng

*Systems Thinking: Organizing, Leadership and Management of Health and Social Care Services, 10 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	HSYR22	<b>Utbildningsnivå:</b>	Avancerad nivå
<b>Fastställd av:</b>	Utbildningsrådet 2021-11-15	<b>Utbildningsområde:</b>	Vård
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2022-01-31	<b>Ämnesgrupp:</b>	HS1
<b>Version:</b>	1	<b>Fördjupning:</b>	A1N
<b>Diarienummer:</b>	Jönköping Academy	<b>Huvudområde:</b>	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

---

## Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

### Kunskap och förståelse

- redogöra för system- och komplexitetsteori och diskutera dess inverkan på människan och de aktiviteter och processer som pågår inom ett komplext system
- beskriva och förklara olika former av organisering och styrning av verksamhet, generell och riktad mot offentlig verksamhet
- redogöra för förändringsteori och förstå hur förändringsprocesser relaterar till organisationskultur och inarbetad praxis
- redogöra för motivationsteori, identifiera och analysera maktstrukturer och förstå hur dessa relaterar till organisationers och människors förmåga att prestera
- ha kännedom och förståelse för kommunikationens betydelse i gruppens arbete samt förstå ledarens roll i att utveckla dessa.

### Färdighet och förmåga

- kritiskt reflektera över egen verksamhet ur ett system-, organisations- och ledningsperspektiv
- kritiskt analysera de processer och reaktioner som kan uppstå vid ett förändrings- och förbättringsarbete
- analysera olika strategier och metoder för att skapa förändring i systemet i syfte att frigöra potential för att åstadkomma förbättringar.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa insikt om egna tankemodeller och värderingar och hur dessa ligger till grund för en hållbar ledarstil och bemötande
- reflektera över hur eget förhållningssätt påverkar medarbetare och aktörer på olika organisatoriska nivåer i systemet.

## Innehåll

- systemteori och komplexitetsteori
- individen i systemet
- värdeskapande i system
- organisationskultur, praxis och förändring
- förbättringsledning, förhållningssätt och beteende - i relation till att leda förbättringsarbeten
- verksamhetsstyrning och ledning i en multiprofessionell miljö
- ledarstil, kommunikation och feedback i komplexa kontexter
- motivation, makt och påverkan i komplexa system

### Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning) där campusträffar kombineras med webbaserade moment.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs kandidatexamen eller yrkesexamen om 180 högskolepoäng i en utbildning inom medicin, vård, teknik eller motsvarande. Dessutom krävs två års arbetslivserfarenhet.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, FX eller F.

Kursen examineras i form av två individuella inlämningsuppgifter och fyra individuella reflektionsuppgifter.

Kursen examineras av lektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Individuell inlämningsuppgift 1	3 hp	A/B/C/D/E/FX/F
Individuell inlämningsuppgift 2	3 hp	A/B/C/D/E/FX/F
Individuell reflektionsuppgift 1	1 hp	U/G
Individuell reflektionsuppgift 2	1 hp	U/G
Individuell reflektionsuppgift 3	1 hp	U/G
Individuell reflektionsuppgift 4	1 hp	U/G

### Kurslitteratur

Ackerman, C. (2014). *Chefen och medarbetaren - tankar om personlig utveckling och samspel på arbetsplatsen*. Ekerlids Förlag.

Ahrenfeld, B. (2014). *Förändring som tillstånd: Att leda förändrings- och utvecklingsarbete i företag och organisationer*. Studentlitteratur.

Seddon, J. (2008). *Systems Thinking in the Public Sector*. Triarchy Press.

Senge, P. (2006). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization*. Broadway Business.

Svensk utgåva går bra som alternativ:

Senge, P. (1995). *Den femte disciplinen – den lärande organisationens konst*. Thomson Fakta.

Tillkommer vetenskapliga artiklar samt webbmateriel.

Senaste upplagan av kurslitteraturen ska användas (Senge undantaget).