



KURSPLAN

Konflikter och konflikthantering, 7,5 högskolepoäng

Conflict and Conflict Management, 7.5 credits

Kurskod:	LKKA17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2008-01-17	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området
Reviderad av:	Utbildningsledare 2013-11-01	Ämnesgrupp:	PS1
Gäller fr.o.m.:	VT 2014	Fördjupning:	G1N
Version:	3	Huvudområde:	Psykologi

Lärandemål

Studenten skall efter genomgången kurs

- ha kunskaper om möjliga förhållningssätt i konflikter
- ha insikt om sitt eget förhållningssätt i konflikter
- ha kunskap om konflikters uppkomst och utveckling
- ha kunskap om grundläggande principer att analysera konflikter
- ha kunskap om olika strategier för konflikthantering och kommunikation
- ha färdighet att analysera konflikter och att föreslå åtgärder vid hantering av konflikter

Innehåll

- Elementära kunskapssteoretiska utgångspunkter för förståelse av skilda uppfattningar
- Förhållningssätt och beteenden i konflikter
- Modeller för analys av konflikters ursprung och förlopp
- Olika strategier för konflikthantering
- Konflikter på olika nivåer: individ och gruppnivå
- Konflikter i olika sammanhang: arbetsplatser och familjer

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och gruppdiskussioner. Tillämpningsövningar görs inom skilda områden.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

Examinationen sker genom en individuell skriftlig tentamen.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	U/G

Kursvärdering

Kursvärdering sker fortlöpande under kursen genom dialog med lärarna. Vid kursens slut utvärderas kursen på HLK:s formulär som läggs ut på lärplattformen PingPong.

Kurslitteratur

Obligatorisk litteratur

Lennér Axelson, Barbro & Thylefors, Ingela (2013). *Konflikter. Uppkomst, dynamik och hantering* Stockholm: Natur och kultur, 296 sid.

Ekeland, T-J (2006) *Konflikt och konfliktförståelse – för vården och den sociala sektorn* Malmö: Liber, 245 sid.

Jordan, Thomas (2006). *Att hantera och förebygga konflikter på arbetsplatsen*. Stockholm: Lärarförbundet, 86 sid.