



## KURSPLAN

# Konflikter och konflikthantering, 7,5 högskolepoäng

*Conflict and Conflict Management, 7.5 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	LKKA17	<b>Utbildningsnivå:</b>	Grundnivå
<b>Fastställd av:</b>	VD 2008-01-17	<b>Utbildningsområde:</b>	Samhällsvetenskapliga området
<b>Reviderad av:</b>	Utbildningsledare 2015-12-01	<b>Ämnesgrupp:</b>	PS1
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	Våren 2016	<b>Fördjupning:</b>	G1N
<b>Version:</b>	4	<b>Huvudområde:</b>	Psykologi
<b>Diariumnummer:</b>	HLK 2015/4420-313		

---

### Lärandemål

Studenten ska efter genomgången kurs ha

- kunskaper om möjliga förhållningssätt i konflikter
- insikt om sitt eget förhållningssätt i konflikter
- kunskap om konflikters uppkomst och utveckling
- kunskap om grundläggande principer att analysera konflikter
- kunskap om olika strategier för konflikthantering och kommunikation
- färdighet att analysera konflikter och att föreslå åtgärder vid hantering av konflikter

### Innehåll

- Elementära kunskapssteoretiska utgångspunkter för förståelse av skilda uppfattningar
- Förhållningssätt och beteenden i konflikter
- Modeller för analys av konflikters ursprung och förlopp
- Olika strategier för konflikthantering
- Konflikter på olika nivåer: individ och gruppnivå
- Konflikter i olika sammanhang: arbetsplatser och familjer

### Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och gruppdiskussioner. Tillämpningsövningar görs inom skilda områden.

### Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

Examinationen sker genom en individuell skriftlig tentamen.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	U/G

### Kursvärdering

Kursvärdering sker fortlöpande under kursen genom dialog med lärarna. Vid kursens slut utvärderas kursen på HLK:s formulär som läggs ut på lärplattformen PingPong.

### Kurslitteratur

Obligatorisk litteratur

Lennéer Axelson, Barbro & Thylefors, Ingela (2013). *Konflikter. Uppkomst, dynamik och hantering*. Stockholm: Natur och kultur. 296 sid.

Ekeland, T-J (2006). *Konflikt och konfliktförståelse – för vården och den sociala sektorn*. Malmö: Liber. 245 sid.

Jordan, Thomas (2015). *Konflikthantering i arbetslivet. Förstå, hantera, förebygg*. Malmö: Gleerups. 191 sid.