



YH-KURSPLAN

Intern och extern kommunikation, 35 yrkeshögskolepoäng

Internal and external communication, 35 HVE credit points

Kurskod: YTIEKO
Fastställd av: Ledningsgruppen (Yh) 2019-12-02
Gäller fr.o.m.: 2020-01-13
Version: 1

Syfte

Kursen ska ge kunskaper och färdigheter för att hantera intern och extern information och kommunikation såväl skriftligt som muntligt. Efter avslutad kurs ska den studerande kunna kommunicera målgruppsanpassat mot såväl medarbetare och kunder samt övriga organisationer.

Kursen bidrar till följande av utbildningens övergripande mål:

Kunskapsmål 4, Färdighetsmål 1 och 2, Kompetensmål 1.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs ska den studerande kunna:

Kunskaper

1. Översiktligt beskriva teorier och principer inom kommunikation.
2. Redogöra för vad det innebär att uttrycka sig korrekt skriftligen och muntligen.
3. Redogöra för olika svåra situationer och konflikter som kan uppstå på en arbetsplats och hur dessa kan hanteras.

Färdigheter

4. Informera och kommunicera skriftligt och muntligt på ett målgruppsanpassat och korrekt sätt.
5. Tillämpa IT stöd för skriftlig och visuell presentation.
6. Författa enklare rapporter och offert, samt hantera och dokumentera enklare reklamationssärenden.

Kompetenser

7. På ett målgruppsanpassat sätt kommunicera skriftligen och muntligen.

Innehåll

- Presentation.
- Målgruppsanpassning.
- Externa och interna relationer.
- Byggterminologi på engelska.

- Ledarskap och arbetspsykologi.

Undervisningsformer

Undervisning sker i form av föreläsningar, seminarier och projekt. I kursen förekommer obligatoriska moment.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt

- Bygg och anläggning 1, 200 p med lägst betyg G/E/3
 - Bygg och anläggning 2, 200 p med lägst betyg G/E/3
- eller motsvarande

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Icke godkänt, Godkänt eller Väl godkänt (Yh).

Läranderesultat 1, 2, och 4 examineras med Inlämningsuppgift.

Läranderesultat 3 Seminarium.

Läranderesultat 4, 5, 6 och 7 examineras med Muntlig presentation och reflektion samt rapport.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Inlämningsuppgift	10 yhp	IG/G
Seminarium	5 yhp	IG/G
Muntlig presentation, reflektion samt rapport	20 yhp	IG/G/VG

Betygskriterier

- För betyget Godkänd ska den studerande uppfylla kraven i enlighet med kursens läranderesultat.
- För betyget Väl godkänd ska den studerande utöver kraven för godkänt även kunna författa en enklare teknisk rapport, reflektera över erhållna resultat samt motivera sina ställningstaganden och slutsatser. Den studerande skall kunna presentera för en grupp, analysera andras presentationer samt framföra och ta emot konstruktiv kritik.

Kurslitteratur

Meddelas i god tid före kursstart, dock senast 4 veckor före kursstart.