YH-KURSPLAN

Intern och extern kommunikation, 35 yrkeshögskolepoäng

Internal and External Communication, 35 HVE credit points

Kurskod:	YTIEK9
Fastställd av:	Ledningsgruppen (Yh) 2018-11-20
Gäller fr.o.m.:	2019-01-14
Version:	1

Syfte

Grundläggande behörighet samt
- Bygg och anläggning 1, 200 p med lägst betyg G/E/3
- Bygg och anläggning 2, 200 p med lägst betyg G/E/3

eller motsvarande kunskaper.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs ska den studerande kunna:

Kunskaper

• Redogöra för teorin och principerna bakom kommunikation
• Redogöra för vad det innebär att uttrycka sig korrekt skriftligen och muntligen
• Redogöra för olika svåra situationer och konflikter som kan uppstå på en arbetsplats och hur dessa kan hanteras.

Färdigheter

• Presentera arbetsuppgifter och företagets verksamhet för relevanta målgrupper, t ex kunder, medarbetare, kommuner och organisationer
• Kommunicera såväl muntligt som skriftligt på ett korrekt sätt
• Kommunicera på engelska i arbetsrelaterade situationer
• Tillämpa IT stöd för skriftlig och visuell presentation.

Kompetenser

• På ett målgruppsanpassat sätt kunna kommunicera skriftligen och muntligen.

Innehåll

• Muntlig framställning
• Skriftlig framställning
• Presentationsteknik inkl. IT stöd

Undervisningsformer

Undervisning sker i form av föreläsningar, seminarier och projekt. I kursen förekommer obligatoriska moment.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt
- Bygg och anläggning 1, 200 p med lägst betyg G/E/3
- Bygg och anläggning 2, 200 p med lägst betyg G/E/3

eller motsvarande kunskaper.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Icke godkänt, Godkänt eller Väl godkänt (Yh).

Kursens slutbetyg baseras på en viktning av resultaten i samtliga examinationsmoment.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Inlämningsuppgifter	10 yhp	IG/G
Muntliga presentationer	10 yhp	IG/G/VG
Rapport	15 yhp	IG/G/VG

Betygskriterier

- För betyget Godkänd ska den studerande uppfylla kraven i enlighet med kursens läranderesultat.
- För betyget Väl godkänd ska den studerande utöver kraven för godkänt även självständigt kunna författa en enklare teknisk rapport, reflektera över erhållna resultat samt motivera sina ställningstaganden och slutsatser. Den studerande skall kunna presentera för en grupp, analysera andras presentationer samt framföra och ta emot konstruktiv kritik.

Kurslitteratur

Meddelas i god tid före kursstart.