



JÖNKÖPING UNIVERSITY  
*School of Health and Welfare*

UTBILDNINGSPLAN  
**Masterprogram i Kvalitetsförbättring och ledarskap  
inom hälsa och välfärd, 120 högskolepoäng**

Programstart: Hösten 2017



## UTBILDNINGSPLAN

# Masterprogram i Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd, 120 högskolepoäng

*Master Programme on Quality Improvement and Leadership in Health and Welfare, 120 credits*

---

Programkod:	HAKL5	Programstart:	Hösten 2017
Fastställd av:	VD 2015-02-10	Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Reviderad av:	VD 2016-07-07		
Version:	3		
Diarienummer:	2016/2726 Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare		

---

### Examensbenämning

Filosofie masterexamen med huvudområde Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd.

Degree of Master of Science (120 credits) with a major in Quality Improvement and Leadership within Health and Welfare.

### Programbeskrivning

Utbildningsprogrammet genomförs på avancerad nivå och omfattar 120 hp. Ett läsår om 40 veckor omfattar 60 hp varvid 1,5 hp i genomsnitt motsvarar en veckas studier om minst 40 timmar.

Utbildningsprogrammet som genomförs i samarbete med företrädare för vård och omsorg, omfattar tre år och ges de två första åren på halvfart och år tre på helfart. De två första åren består av teoretiska kurser med frågeställningar huvudsakligen hämtade från hälso- och sjukvården samt den sociala sektorn relaterade till de dimensioner som Socialstyrelsen lyft fram i skriften *God Vård (2006)* och *God kvalitet i socialtjänsten - om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS (2010)*.

Vetenskapsteori och vetenskaplig metod tillämpas för att hjälpa studenten att utveckla ett reflekterande förhållningssätt. Kunskap om angreppssätt för förbättringsarbete inom vård och omsorg utgör en röd tråd genom de olika kurserna och tillämpas och fördjupas successivt. På detta sätt sker en progression relaterad till de lärandemål som anges i utbildningsplan och kursplaner.

Tredje året bygger på kunskaper inhämtade de två första åren vilka nu skall omsättas och fördjupas i verksamhetsförlagda studier. Det innebär att studenten genom praktiskt förbättringsarbete tillämpar och fördjupar kunskaper och färdigheter relaterade till ledarskap och förbättring av vård och omsorg med stöd av teori och ett vetenskapligt arbetssätt. Parallellt med de verksamhetsförlagda studierna genomförs ett självständigt arbete (examensarbete) om 30 högskolepoäng som baseras på det egna förbättringsarbetet.

Masterprogrammet kombinerar distansundervisning via nätet och regelbundna koncentrerade kurssamlingar på lärosätet. Under tredje året bedrivs studierna huvudsakligen på en verksamhetsförlagd utbildningsplats, vilken med fördel kan vara den egna arbetsplatsen under förutsättning att kompetent handledning finns.

Utbildningen genomförs i nära samverkan med The Dartmouth Institute for Health Policy & Clinical Practice, USA, varför vissa kursmoment ges på engelska.

Till varje enskild kurs finns en fastställd kursplan med angivna förkunskapskrav.

Kurserna är organiserade så att de bildar en logisk progression.

## Mål

Avsikten med utbildningsprogrammet är att bidra till förbättring av hälsa, vård och omsorg.

Masterprogrammet ska öka deltagarnas förmåga att leda och åstadkomma förbättring av vård och omsorg som leder till vinster i hälsa och välfärd samt en god resurshushållning.

### Övergripande målsättning

Enligt Högskolelagen (SFS 1992:1434 ändrad 2006:173 1 kap. 8 §) skall utbildning på avancerad nivå väsentligen bygga på de kunskaper som studenterna skaffat sig inom utbildning på grundnivå eller motsvarande kunskaper.

Utbildning på avancerad nivå skall innebära fördjupning av kunskaper, färdigheter och förmågor i förhållande till utbildning på grundnivå och skall, utöver vad som gäller på grundnivå,

- ytterligare utveckla studenternas förmåga att självständigt integrera och använda kunskaper,

- utveckla studenternas förmåga att hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer, och

- utveckla studenternas förutsättningar för yrkesverksamhet som ställer stora krav på självständighet eller för forsknings- och utvecklingsarbete.

### Mål för masterexamen

Utöver högskoleförordningens mål (SFS 2006:1053) skall student som tagit masterexamen, på följande områden, kunna:

#### *Kunskap och förståelse*

- förklara förbättringskunskapens innebörd och teoretiska grunder samt dess tillämplighet i vård och omsorg

- sammanfatta och visa fördjupad insikt, såväl teoretiskt som metodologiskt, inom ledarskap och förbättringsarbete

- ingående redogöra för ledarens roll i olika kontexter och ledarskapets betydelse vid utvecklings- och förändringsarbete

- identifiera och analysera kvalitetsbrister i vård och omsorg och på basen av sådana brister visa förmåga att utforma effektiva förbättringsåtgärder

- kritiskt granska social kontext (lokalt, regionalt, nationellt och globalt) och ansvarstagande, inklusive finansiering av hälsa, vård och omsorg

- kritiskt granska olika sätt att organisera och leda verksamhet inom hälso- och välfärdssektorn samt deras konsekvenser för olika aktörer

- relatera samspel mellan mikro-, meso-, makronivån och multiprofessionella organisationers särdrag

- redogöra för projektarbetsformens karaktäristika, fördelar och begränsningar samt sätta den i relation till alternativa arbetsformer

- beskriva och analysera logistik och informationsbehov (informatik) i komplexa vård- och omsorgsorganisationer.

#### *Färdighet och förmåga*

- identifiera patienters/brukares förväntningar och erfarenheter av vård och omsorg samt tillvarata dessa erfarenheter i förbättringsarbete

- initiera, leda, bedriva och utvärdera förbättringsarbeten med ett reflekterande och lärande förhållningssätt i verksamheten

- kritiskt och självständigt integrera teori, evidens och metoder inom organisation och ledarskap för att analysera, bedöma och hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer

- utveckla individers och grupper kapacitet för att samverka och åstadkomma förbättringar av vård och omsorg

- tillämpa, strukturera och effektivisera logistik och informationshantering i vård och omsorg, både inom och mellan organisationer och på individuell nivå

- såväl tillämpa som medverka i forsknings- och utvecklingsarbete inom ledarskap och förändringsarbete
- i såväl nationella som internationella sammanhang muntligt och skriftligt, i dialog med olika grupper, diskutera och argumentera kring teori och evidens vid kvalitets- och förbättringsarbeten.

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- relatera sitt professionella agerande till värdegrunder för vård och omsorg med fokus på värdeskapande och värdighet för patienter/brukare
- värdera och reflektera över sitt eget ledarskap och förhålla sig till individers och den professionella arbetsgruppens reaktioner vid utvecklings- och förändringsarbeten
- inom ledarskap och förbättring göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhällseliga och etiska aspekter
- visa medvetenhet om etiska aspekter på forsknings- och utvecklingsarbete
- visa insikt om vetenskapens möjligheter och begränsningar, dess roll i samhället och människors ansvar för hur den används
- identifiera eget behov av ytterligare kunskap och ta ansvar för sin kompetensutveckling.

## **Innehåll**

### **Kurser inom utbildningsprogrammet**

- Förbättringskunskap I och II, 10 hp \*
  - Drivkrafter och inspirationskällor för förbättringsarbete, 5 hp \*
  - Patientens/brukarens perspektiv, 5 hp \*
  - Systemtänkande; organisering, ledning och styrning av omsorg samt hälso- och sjukvård, 10 hp \*
  - Kvalitet, mätning och lärande 7,5 hp\*
  - Vetenskapsteori och vetenskaplig metod, 3,8 hp\*
  - Informationsförsörjning i vård- och omsorgsprocesser, 3,7 hp\*
  - Projektplanering, 7,5 hp
  - Valbara kurser, 7,5 hp
  - Verksamhetsförlagd utbildning, 30 hp
  - Examensarbete, 30 hp \* \*
- \* Följande kurser ingår i magisterexamen
- \* \* Examensarbete för magisterexamen omfattar 15 hp

## **Undervisning och examination**

Utbildningen bedrivs med ett problem- och praktikorienterat arbetssätt där studentens eget lärande sätts i fokus. Arbetsformerna anpassas efter kursens karaktär och grad av fördjupning. Utbildningen har som motto "att lära genom att göra". Under de två första åren relaterar studenterna utbildningens teoretiska inslag till vårdens och omsorgens praktik. Under det tredje årets verksamhetsförlagda utbildning fördjupas de teoretiska kunskaperna under handledning.

### **Begränsad examinationsrätt**

Student har rätt till tre tentamenstillfällen per kurs och läsår, undantaget de kurser där ordinarie tentamen infaller i maj/juni, då endast omtentamen i augusti kan erbjudas. Det andra examinationstillfället skall hållas i så nära anslutning som möjligt till den ordinarie examinationen.

Period för uppsamlingstentamina är en vecka i anslutning till påföljande terminsstart. Avdelningschef beslutar om sådana tentamenstider, vilka annonseras senast vid slutet av innevarande termin.

En student, som tre gånger underkänts på samma kurs eller delkurs, har rätt att på begäran få en ny examinator utsedd. Beslut fattas av VD.

Efter tre underkända tentamina har student rätt att på begäran få därpå följande tentamina rättade av lärare som inte har rättat de tre underkända, och som utses av examinator eller om examinator rättat, av VD.

Om förutsättningarna för examinationen förändrats på grund av kursplaneändringar medges omprövning enligt förutvarande bestämmelser vid högst två tillfällen inom ett år efter förändringen, om inte examinator och berörd student kommer överens om annat.

### **Förkunskapskrav**

Kandidatexamen eller yrkesexamen om minst 180 hp i en utbildning inom vård, medicin, teknik eller samhälls-/beteendevetenskap inklusive ett examensarbete omfattande 15 hp eller motsvarande. För sökande med yrkesexamen omfattande lägst 300 hp kan dispens medges från kravet i examensarbete för antagning om den sökande skrivit minst en vetenskaplig artikel som bedöms motsvara kraven för ett examensarbete på kandidatnivå. Dispens kan även medges sökande till det särskilda urvalet, med yrkesexamen omfattande minst 300 hp, som genomför ett examensarbete på kandidatnivå under studietiden. Dessutom krävs 2 års arbetslivserfarenhet.

### **Tillgodoräknande**

En student som gått igenom delar av högskoleutbildning med godkända resultat vid någon annan svensk eller utländsk högskola eller har inhämtat motsvarande kunskaper och färdigheter på annat sätt kan efter prövning få detta tillgodoräknat inom ramen för sin utbildning vid Hälsohögskolan. Efter framställan med nödvändig dokumentation av studenten, beslutar programansvarig till vars program kursen är knuten, om tillgodoräknande kan ske. Studenten skall underrättas skriftligt om innehållet i beslutet.

### **Villkor för fortsatta studier**

För att få fortsätta år tre inom masterprogrammet krävs att studenten har avslutade kurser om minst 45 hp från år ett och två.

### **Examenskrav**

Masterexamen i Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd uppnås efter att studenten fullgjort angivna kurser om 120 hp varav minst 60 hp med fördjupning inom huvudområdet inklusive ett självständigt arbete (examensarbete) om minst 30 högskolepoäng. Det självständiga arbetet får omfatta mindre än sammantaget 30 hp, dock minst 15 hp, om studenten redan fullgjort ett självständigt arbete på avancerad nivå om minst 15 hp inom ramen för huvudområdet.

Masterprogrammets upplägg ger möjlighet att ta ut magisterexamen efter 2 år, omfattande 60 hp. Magisterexamen i Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd uppnås efter att studenten fullgjort angivna kurser om 60 hp varav minst 30 hp med fördjupning inom huvudområdet inklusive ett självständigt arbete (examensarbete) om minst 15 hp.

### **Övrigt**

#### **Pedagogisk grundsyn**

Grunden för programmets pedagogiska syn är att individen ges frihet att söka sin kunskap samt att ta ansvar för sitt lärande och sin personliga utveckling. Målet med lärandet är att individen skaffar sig handlingsberedskap för att bidra till en positiv utveckling av samhället.

Den pedagogiska grundsynen innebär att:

- miljön för lärandet främjar aktivt kunskapssökande och studentens eget ansvar
- lärprocesser- och examinationsformer bidrar till utveckling av studentens förmåga till kritiskt tänkande, problemlösning, djupinläring och förståelse
- lärprocesser främjar utvecklingen av ett professionellt förhållningssätt i arbetet med patienter/klienter/brukare
- ett vetenskapligt förhållningssätt är en naturlig del i lärandet
- den verksamhetsförlagda utbildningen ger studenten möjligheter att pröva, observera, analysera och reflektera över olika aspekter av betydelse för hög kvalitet i arbetet.

Den pedagogiska grundsynen konkretiseras i de olika programmen genom arbetsformer som stöder studenternas lärprocesser. Regelbundna kursutvärderingar skall genomföras och

resultatet från dessa skall beaktas i utvecklingen av utbildningsplaner, kursplaner, arbetsformer och examinationsformer. I detta arbete skall studenterna vara delaktiga.

### **Betyg**

I enlighet med av Jönköping University fastställda bestämmelser skall i kursplanen anges de betygsgrader som används. Betyget skall bestämmas av en av högskolan särskilt utsedd lärare (examinator).

VD har beslutat att som betyg i kurser inom programmet skall användas något av uttrycken väl godkänd, godkänd eller underkänd.

I de avslutande uppsatskurserna används en sjugradig målrelaterad betygsskala, A, B, C, D, E, FX, F.

### **Urval**

Urvalet bygger på tidigare studiemeriter vid sista anmälningssdag. Rangordningen sker i fallande skala och gränsen för tillgodoräknande går vid 225 hp. Hälften av utbildningsplatserna reserveras till ett särskilt urval där behöriga sökanden bedöms vara särskilt lämpade för utbildningen.

### **Internationalisering**

Genom samverkan med internationella partners inom området ledarskap och kvalitetsförbättring ges studenterna möjlighet att möta utländska föreläsare men även att genomföra studier utomlands. För studenter som väljer att läsa kurser vid ett annat universitet är kravet att valda kurser har rätt kunskapsnivå och faller inom ramen för programmets målsättning, vilket avgörs av programansvarig. Hälsohögskolan samverkar med The Dartmouth Institute for Health Policy & Clinical Practice, USA.

### **Studieuppehåll och återupptagande av studier**

Studieuppehåll kan endast sökas och beviljas från utbildningsprogram, inte från kurs.

Studieuppehåll söks av studenten på särskilt formulär och inges till Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare vid Hälsohögskolan i Jönköping. Studieuppehåll beviljas för högst ett år. Förlängning kan beviljas om särskilda skäl föreligger. Studieuppehåll beslutas av programansvarig. Programansvarig skall meddela beslutet skriftligt och i samråd med studenten planera återupptagandet av studierna. Studierna bedrivs då enligt den utbildningsplan som gäller vid tidpunkten för återupptagandet.

Studenten anmäler till Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare när studier önskas återupptas. Beslut om återupptagande av studier fattas av programansvarig. Beslutet skall meddelas studenten skriftligt.

### **Studieavbrott**

Begäran om studieavbrott från program eller kurs inges av studenten på särskilt formulär till Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare. Innan studieavbrott beslutas skall studenten ha rätt till studievägledning. Beslut om studieavbrott fattas av programansvarig, som också ansvarar för att studenten avregistreras från kursen.

### **Examens- och kursbevis**

Begäran om examensbevis sker på särskilt formulär (blanketten finns tillgänglig på högskolans hemsida) och inskickas till på blanketten angiven adress. Examensbevis utfärdas efter avslutad utbildning under förutsättning att examensresultaten är inrapporterade i studiedokumentationssystemet. På uppdrag av Hälsohögskolan utfärdar representant vid Studerandeenheten examensbevis.

Om examensbeviset avser utbildning vid mer än en högskola/universitet, skall beviset utfärdas av den högskola/det universitet där studenten senast har godkänts i prov eller slutfört sin utbildning, om inte de berörda skolorna i det enskilda fallet kommit överens om annat.

Begäran om kursbevis sker på särskilt formulär (blanketten finns tillgänglig på högskolans hemsida) och inskickas till Studerandeenheten. Kursbevis utfärdas under förutsättning att examinationsresultaten är inrapporterade i studiedokumentationssystemet. På uppdrag av Hälsohögskolan utfärdar representant vid Studerandeenheten kursbevis.